

Протягом 2019 року до Київського НДІСЕ надійшло 182 звернення від громадян, а саме: 142 заяви та 39 скарг.

Переважна більшість авторів звернень проживає у місті Києві.

Позитивно вирішені питання по 10 зверненнях.

167 звернень виявилися не обґрунтованими, у зв'язку з чим заявникам відмовлено у їх вимогах (вимога скасувати чи відізвати із суду висновок експертизи, призначити іншого експерта, притягнути експерта до відповідальності, оскільки, на думку заявника, були порушені його права, чи виникають сумніви щодо достовірності висновку експертизи) та надано відповідні роз'яснення.

В окремих випадках зміст звернення не відповідав назві документу, тобто заявник просив надати йому інформацію та роз'яснення стосовно висновку, а своє звернення надсилав як скаргу.

Необґрунтованими виявилися 34 скарги.

Особисто були прийняті керівництвом у 2019 р. 44 особи.

Опрацьовано 7 звернень народних депутатів України.