

**Протягом II півріччя 2016 року до Київського НДІСЕ надійшло 79 звернень від громадян.**

**З них: 70 заяв і 9 скарг. Розглянуто та надано відповіді на всі звернення.**

Усі письмові звернення уважно розглядались і у випадках, коли факти, які викладені у зверненнях, потребували відповідної перевірки, така перевірка проводилась керівництвом інституту. У випадках, якщо питання, викладені у зверненні, стосувались висновків експертів та досліджень спеціалістів, або висловлювались сумніви щодо правильності та достовірності висновків, проводились рецензування. Результати рецензування обговорювались на засіданнях лабораторій інституту для прийняття рішення. Заявникам надавались роз'яснення щодо поставлених питань та роз'яснення чинного законодавства.

Особистий прийом громадян допомагає оперативно та ґрунтовно з'ясувати суть порушеного заявником питання, надавати безпосередньо заявникам кваліфіковані роз'яснення вимог чинного законодавства, що регламентують судово-експертну діяльність.