

Протягом I півріччя 2016 року до Київського НДІСЕ надійшло 71 звернення від громадян (протягом I півріччя 2015 – 96).

З них: 60 заяв, 11 скарг (2015 – 82 звернення, 14 скарги).

Розглянуто та надано відповіді на 59 звернень.

Усі письмові звернення уважно розглядалися і у випадках, коли факти, які викладені у зверненнях, потребували відповідної перевірки, така перевірка проводилася керівництвом інституту. У випадках, якщо питання, викладені у зверненні, стосувались висновків експертів та досліджень спеціалістів, або висловлювались сумніви щодо правильності та достовірності висновків, проводились рецензування. Результати рецензування обговорювались на засіданнях лабораторій інституту для прийняття рішення. Заявникам надавались роз'яснення щодо поставлених питань та роз'яснення чинного законодавства.

Суттєво зменшилася кількість звернень з проханням надати роз'яснення вимог чинного законодавства. Досягти цього допомогло посилення інформаційної складової діяльності Інституту та особистий прийом громадян керівництвом (за I півріччя: 2016 року прийнято 25 громадян, 2015 року – 60).

Особистий прийом громадян допомагає оперативно та ґрунтовно з'ясувати суть порушеного заявником питання, надавати безпосередньо заявникам кваліфіковані роз'яснення вимог чинного законодавства, що регламентують судово-експертну діяльність.