

Протягом 2018 року до Київського науково-дослідного інституту судових експертиз Міністерства юстиції України надійшло 91 звернення від громадян.

Переважна більшість авторів звернень проживає у м. Києві.

Порівнюючи загальну кількість заяв, які надійшли на розгляд керівництва інституту, слід зазначити, що протягом 2018 року надійшло 77 заяв, а протягом 2017 року – 128 заяв (зменшення на 51 заяву).

Кількість скарг протягом 2018 року зменшилася до 17 (у 2,5 рази), усі необґрунтовані.

Позитивно вирішені питання по 10 зверненнях.

70 заяв та 17 скарг виявилися не обґрунтованими, у зв'язку з чим заявникам відмовлено у їх вимогах (вимога скасувати чи відізвати із суду висновок експертизи, призначити іншого експерта, притягнути експерта до відповідальності, оскільки, на думку заявника, були порушені його права, чи виникають сумніви щодо достовірності висновку експертизи) та надано відповідні роз'яснення.

Траплялися випадки, коли зміст звернення не відповідав назві документу, тобто заявник просив надати йому інформацію та роз'яснення стосовно висновку, а своє звернення надсилав як скаргу.

За наслідками розгляду звернень громадян протягом 2018 р. задоволено 10 заяв, що на 14 менше, ніж у 2017 р. (24), і пов'язано із загальним зменшенням кількості заяв.

Крім того, зменшення кількості заяв та скарг було пов'язано із кардинальними змінами у чинному законодавстві: можливістю сторони самостійно ініціювати проведення експертизи за своїм зверненням згідно з вимогами ЦПК, ГПК, КАС України.

Особисто були прийняті керівництвом у 2018 р. 19 осіб, у порівнянні зі 27 особами у 2017 р. Зменшення кількості осіб, які звернулися до керівництва усно на особистому прийомі, пов'язане із вищевказаними причинами, а також загальним зменшенням кількості звернень, ефективним реагуванням на письмові звернення, що надходять до інституту у встановленому порядку тощо.